

HOLLYWOOD MULTICARD -- FII VEDETA CINEMATOGRAFULUI!

Ce este Hollywood Multicard?

Hollywood Multicard este modul în care Hollywood Multiplex îi răsplătește pe toți clienții săi fideli. De acum, cu Hollywood Multicard pentru toate cumpărăturile efectuate de către dumneavoastră în incinta cinematografului, acumulați puncte ce pot fi ulterior transformate în produse.

De ce să alegi Hollywood Multicard?

Intră în rândul posesorilor de Hollywood Multicard și te vei putea bucura de avantajele sale încă de la primele utilizări. Odată ce ai intrat în program, noi îți transformăm toate cumpărăturile în puncte pentru ca mai apoi, tu să le poți valorifica așa cum crezi de cuviința în interiorul cinematografului. Pentru fiecare 1 leu platit, vei primi câte un punct. Și înca ceva: acumularea punctelor începe de la prima cumpărare!

Cum pot obține cardul?

E foarte simplu: Pasul 1: Completează cererea de emiteră a cardului pe care o găsești la casele Hollywood Multiplex sau pe www.hmultiplex.ro. Pasul 2: Predă cererea completată cu toate datele de identificare la casieria specială Hollywood Multicard. Cardul se eliberează numai pe baza actului de identitate. Pasul 3: Semnează cardul la primire. Pasul 4: Activează-ți cardul la prima cumpărare de bilete.

Cum poți folosi cardul?

Singura condiție pentru acumularea de puncte este să predai cardul de fiecare dată înaintea efectuării unei cumpărături, atât la casele de bilete cât și la bar. În acest fel, toate cumpărăturile tale vor fi înregistrate, putând să acumulezi numărul corespunzător de puncte. Cardul poate fi utilizat doar de către titularul acestuia.

REȚINE! FIECARE TRANZACȚIE=PUNCTE

REGULAMENT HOLLYWOOD MULTICARD

Condiții generale

1. Programul de colectare a punctelor Hollywood Multicard se desfășoară în cinematograful Hollywood Multiplex București Mall până la data de 31 decembrie 2021.

2. Condițiile intrării în program sunt: completarea fișei de solicitare a cardului, predarea acesteia în cadrul cinematografului, apoi semnarea cardului Hollywood Multicard primit. Fără semnătură, cardul nu este valabil. Perioada de valabilitate a cardului este de un an de zile de la data emiterii acestuia. Valabilitatea cardului se prelungește doar pe baza actului de identitate și prin completarea Cererii de prelungire card și predarea acesteia în cinema.
3. Poate fi deținătoare a Hollywood Multicard orice persoană fizică, cu rezidență în România, peste 16 ani, exceptând lucrătorii SC Hollywood Multiplex Operations SRL. O persoană poate deține un singur Hollywood Multicard.
4. Hollywood Multicard poate fi utilizat numai de către titularul de card; Hollywood Multicard nu este transmisibil.
5. Hollywood Multicard nu este un mijloc de plată; punctele acumulate nu pot fi preschimbate în bani.
6. Datele cu caracter personal prelucrate de către Hollywood Multiplex Operations SRL pentru obținerea și prin utilizarea cardului se referă la date obligatorii în lipsa furnizării cărora nu poate fi emis cardul de client: nume, prenume, data nașterii, inițiala tatălui, sex, adresa (strada, nr, bloc, scara, et, ap, localitate, sector/judet, cod strada), e-mail, telefon. Temeiul juridic al prelucrării îl reprezintă necesitatea executării unui contract. Datele pot fi folosite numai de către Hollywood Multiplex Operations SRL precum și în cazul unui transfer al întreprinderii. Hollywood Multiplex Operations SRL se obligă să respecte prevederile Regulamentului UE nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și legislației secundare aplicabile. Datele personale prelucrate vor fi stocate pe toată durata valabilității cardului, însă fără a depăși 3 ani de la expirarea valabilității cardului.

Datele cu caracter personal furnizate nu se transferă de către Hollywood Multiplex în afara României.

Titularul de card poate solicita, în condițiile legii, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, pe adresa Hollywood Multiplex Operations SRL, Calea Vitan 55-59, Sector 3, București, exercitarea dreptului de informare, dreptului de acces la datele sale cu caracter personal, dreptului de a solicita rectificarea datelor, dreptului de a solicita ștergerea datelor, dreptului la restricționarea prelucrării, dreptului la portabilitatea datelor, și a dreptului de opoziție.

În lipsa furnizării datelor, conform prezentului Regulament, Hollywood Multiplex Operations SRL nu va putea să îndeplinească obligațiile contractuale.

7. Hollywood Multicard reprezintă proprietatea emitentului, respectiv SC Hollywood Multiplex Operations SRL.
8. Emitentul acceptă reclamațiile legate de soldul punctajului cardului, numai o dată cu prezentarea biletelor de intrare fiscale ce prezintă toate informațiile legate de ziua și ora spectacolului.
9. În scopul controlului identității persoanei care prezintă Hollywood Multicard și care figurează pe card, casierii cinematografului Hollywood Multiplex pot cere de la cel care prezintă cardul

buletinul de identitate sau alt document care atestă identitatea acestuia (permis de conducere sau pașaport), respectiv reproducerea semnăturii.

Folosirea Hollywood Multicard

1. Acumularea de puncte începe odată cu cumpărarea de bilete de cinema, respectiv de produse din bar cu ajutorul cardului. Pentru fiecare 1 leu plătit pentru un produs, cumpărătorul primește 1 punct la caseria cinematografului, respectiv la barul cinematografului. Acumularea punctelor se face pe produs și nu pe baza sumei finale a cumpărăturii. (Exemplu: prin cumpărarea unui bilet de cinema în valoare de 34,9 lei, se acumulează 34 puncte pe card; prin cumpărarea a doua bilete de 34,9 lei, rezultă 2x34, adică 68 puncte și nu 69, după suma finală a cumpărăturii.)
2. Punctele astfel adunate pot fi preschimbate pe produsele ce pot fi cumpărate pe teritoriul cinematografului (bilete de cinema, produse din bar și alte cadouri).
3. Punctele acumulate pe perioada unui an calendaristic pot fi utilizate până la finalul anului următor. De exemplu, punctele acumulate în perioada 1 ianuarie 2017 - 31 decembrie 2018 vor putea fi utilizate în intervalul 1 ianuarie 2017 - de 31 decembrie 2019.
4. Produsele ce pot fi schimbate pe puncte pot fi alese liber. Punctele nu pot fi preschimbate în bani. Cadourile pot fi primite în limita stocului existent.
5. Acumularea punctelor începe la cumpărarea cu ajutorul cardului a primelor bilete de cinema, respectiv a primelor produse din bar.
6. În toate cazurile, Hollywood Multicard trebuie înmănat reprezentanților SC Hollywood Multiplex Operations SRL înainte de cumpărarea biletelor de cinema sau a produselor din bar. Nu primește puncte acel proprietar de card, care înainte de efectuarea unei tranzacții nu prezintă cardul casierului.
7. Pentru un spectacol, cu ajutorul Hollywood Multicard pot fi obținute puncte pentru cel mult două bilete cumpărate.
8. Cu Hollywood Multicard se pot acumula puncte în limita a 5 utilizări pe zi.

Punctele pot fi obținute numai pentru biletele de cinema cumpărate cu ajutorul cardului, la prețurile valabile pentru acestea în mod obișnuit; biletele gratuite, accesul în scopuri profesionale nu dau dreptul la obținerea de puncte.

Cazuri speciale

1. Emitentul își rezervă dreptul de a refuza primirea cardului devenit ilizibil. Cardul deteriorat poate fi predat la casele de bilete Hollywood Multiplex, zilnic între orele 10-22. Repararea, respectiv preschimbarea cardului deteriorat are loc gratuit în primul caz, după aceasta fiecare preschimbare se efectuează contra taxei de preschimbare de 10 lei.
2. În cazul pierderii sau furtului, cardul poate fi anulat prin comunicarea numelui, adresei și datei nașterii proprietarului de card și poate fi solicitat un card nou în cadrul cinematografului Hollywood Multiplex. În acest caz, se va plăti o taxă suplimentară de 10 lei. Emitentul va trece pe noul card punctajul care figurează pe cardul vechi.
3. Cardurile găsite trebuie trimise la sediul Hollywood Multiplex Operations SRL, Calea Vitan 55-59, Sector 3, București. În cazul sosirii unui card, emitentul va examina posibilitatea utilizării

acestui. Dacă este lipsit de deteriorări, cardul va fi expediat de către emitent pe adresa proprietarului cardului.

4. Emitentul nu-și asumă nici o responsabilitate pentru eventualele daune cauzate de pierderea sau deteriorarea cardului, chiar și după înștiințare.

5. Emitentul poate anula cardul dacă se dovedește că punctele au ajuns neregular pe card. La apariția unor suspiciuni, lucrătorii Hollywood Multiplex pot verifica corectitudinea datelor cerând prezentarea cardului și verificând identitatea participantului. În urma verificărilor, emitentul își rezervă dreptul de a anula cardul folosit neregular.

6. Emitentul își rezervă dreptul de a modifica lista cadourilor dar, în toate cazurile va semna în prealabil dacă vreun cadou va fi schimbat.

7. Emitentul își rezervă dreptul de a supraveghea modul de funcționare și de a-l modifica, înștiințându-i însă pe participanții la program.